

## POLÍTICA DE CALIDAD

**LLERANDI CONSULTORES, S.A.**  
**Correduría de Seguros**  
abril de 2018



**LLERANDI** quiere ser la Correduría de Seguros de referencia en España para las empresas de transporte, logística y almacenaje, mediante la especialización en conocimientos y cobertura de riesgos específicos de estas actividades, y consolidando una estructura de Empresa que genere valor añadido para clientes, accionistas y empleados.

Para ello, **LLERANDI** se apoya en la norma ISO 9001, en el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de cliente establecidos, y, en los siguientes principios inspiradores de su política de excelencia en calidad:

### 1. NUESTROS CLIENTES

A nuestros clientes directos les damos el asesoramiento profesional, imparcial, e independiente para la cobertura de los riesgos a que se encuentran expuestos sus personas, patrimonios, intereses o responsabilidades, ajustándonos a sus requisitos y necesidades. Les informamos sobre las condiciones de sus contratos de seguro. Realizamos un seguimiento para su eficacia y plenitud de efectos. Y, sobre todo, nos aplicamos en el asesoramiento y asistencia en caso de siniestro.

Toda nuestra actividad tratamos de agilizarla y flexibilizarla a través del apoyo en continuos avances e innovaciones tecnológicas.

### 2. NUESTRAS RELACIONES INTERNAS

Estilo de gestión abierto y participativo, que reconoce la contribución al éxito en la mejora continua de la calidad, y que incrementa la motivación, satisfacción y compromiso de todas las personas. Un estilo en el que la búsqueda de errores se emprende con el espíritu de la solución de los problemas.

### 3. NUESTROS PROVEEDORES; LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS

Mantenemos relaciones con compañías aseguradoras, elegidas por su prestigio, su solvencia, su capacidad de comunicación, su seriedad y honestidad profesional, y su calidad en el servicio, que nos garanticen el cumplimiento de la excelencia en calidad.

### 4. PLANIFICACIÓN

Se planifican las actuaciones en materia de calidad en la búsqueda de la mejora continua y la innovación permanente, determinando el compromiso de mejora a través de metas y objetivos actualizados.

### 5. FORMACIÓN E INFORMACIÓN

La dirección se compromete a que la Política de Calidad sea entendida, aceptada, apoyada y llevada a la práctica por todo el personal de **LLERANDI CONSULTORES, S.A.**

Javier Ugriés Llerandi  
Director General